

KARTA GWARANCYJNA

DRIFTWOOD – rękodzieło z drewna

Gwarant:

DRIFT WOOD MARIA KUŹNIAR

NIP: 6751417749

E-mail: kontakt@driftwood.pl

Telefon: 888 518 830

1. Okres gwarancji

Sprzedawca udziela gwarancji na okres **12 miesięcy** od daty otrzymania produktu przez Klienta, chyba że opis produktu stanowi inaczej.

2. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wady fizyczne produktu wynikające z:

- wad materiałowych,
 - wad produkcyjnych,
 - nieprawidłowego wykonania elementów drewnianych lub montażowych,
 - wad mechanizmu zegara (jeśli dotyczy).
-

3. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- naturalnych cech drewna (różnice w kolorze, usłojeniu, sękach, mikropęknięciach),
 - naturalnego procesu starzenia się drewna,
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu produktu,
 - niewłaściwego użytkowania, przechowywania lub pielęgnacji,
 - działania wilgoci, wysokiej temperatury i promieni UV,
 - ingerencji osób trzecich,
 - produktów wykonanych na indywidualne zamówienie w zakresie zaakceptowanej personalizacji.
-

4. Zgłoszenie reklamacji

Reklamację należy zgłosić drogą e-mailową na adres:
kontakt@driftwood.pl

Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko,
- numer zamówienia,
- opis wady,
- zdjęcia produktu (jeśli możliwe).

Czas rozpatrzenia reklamacji: **do 14 dni.**

5. Postanowienia końcowe

Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza praw Klienta wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

Produkty Driftwood są wykonywane ręcznie z naturalnego drewna — każdy egzemplarz jest unikatowy.